

SHIMOKITA HOSTEL、illi group では、新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大を受けまして、お客様とホテルスタッフの安全と健康を最優先事項と考え、下記のとおり感染予防対策を実施しておりますことをお知らせいたします。

記

1. ホステルの感染予防対策について

厚生労働省や管轄保健所が推奨する方法や手順に従い、下記の対策を行っております。

- ・客室入口にアルコール消毒液を設置
- ・清掃時、客室内の換気を十分に行う
- ・チェックイン・アウト時にお客様同士の一定距離を保つためにステップマークを貼付
- ・客室のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会の多い箇所、およびタブレット、リモコン等備品の次亜塩素酸による消毒
- ・客室のタオル・シーツ類等のリネン類は高温洗浄、消毒されたものを設置

2. お客様へご利用にあたってのお願い

- ・ご来館の際にはマスクの着用
- ・セルフチェックインシステムによる本人確認の実施
- ・各所に設置しておりますアルコール消毒液での手指消毒
- ・チェックイン時に、健康状態に関する調査票の記入

ホテルご滞在中にあたり、発熱が続く、または強いだるさや息苦しさがある場合には、ホテルスタッフまでお申し出くださいますようお願いいたします。

3. 清掃スタッフの感染予防対策

- ・清掃時マスク着用の義務付け
- ・就業前の検温、手洗い、うがい、アルコール消毒液での手指消毒
- ・客室内の換気を十分に行う
- ・清掃時使い捨ての手袋の着用

当館はフロントがなく、お客様ご自身でチェックインしていただくセルフチェックイン方式で運営しているため、スタッフとお客様との接触はございません。

ご予約確定時、チェックインに関する情報とともに「新しい旅のエチケット」に関する情報をお送りしております。こちらも合わせてご確認いただきますようお願い申し上げます。

以上

お客様のご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。